

# **Mecanismos para presentar Quejas y Reclamos con omisiones o acciones del Establecimiento Público Colegio de Boyacá**

El Establecimiento Público Colegio de Boyacá, ofrece la oportunidad de que a través de la página se tramiten peticiones, quejas, reclamos y sugerencias sobre su competencia.

## **Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias**

Los ciudadanos podrán hacer llegar sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias al Establecimiento Público Colegio de Boyacá, con las normas legales y administrativas vigentes a través de su página web.

Los usuarios o clientes podrán en ejercicio de sus derechos presentar de manera respetuosa quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, respecto de cualquier trámite o servicio que sea competencia del Establecimiento Público Colegio de Boyacá, y sobre el cual se presente algún grado de inconformidad, por falta de oportunidad de la información, desarrollo de la actuación, así como de la deficiencia o baja calidad de las mismas.

## **Introducción para el Sistema de Atención al Ciudadano**

El sistema de Atención al Ciudadano, es un servicio implementado por el Establecimiento Público Colegio de Boyacá para recibir comunicación de parte de los ciudadanos, en cumplimiento del Decreto 1151 de Gobierno En Línea.

**IMPORTANTE:** Si usted desea presentar por este medio una petición, queja, reclamo, consulta, sugerencia o felicitación sobre los productos y servicios prestados por el Establecimiento Público Colegio de Boyacá; o sobre el desempeño de nuestros servidores, tenga en cuenta lo siguiente:

Defina si es: Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia

Radique consultas y reclamos en línea. Radicar solicitud de información con identificación reservada.